



СЕРВИС
В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

ТАРИФЫ

СЕРВИС
SLA



ОПЦИЯ ТАРИФ +

опция предоставления
оборудования в пользование/аренду

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ

ПРАКТИЧНЫЙ

доступна опция тариф +

УВЕРЕННЫЙ

доступна опция тариф +

ДАЛЬНОВИДНЫЙ

доступна опция тариф +

Возможность отсрочки
платежа за продукцию



Срок фиксации цен
после изменения
календарные дни

10 дней

10 дней

10 дней

10 дней

Срок сборки заказа
рабочие дни

4 дня

2 дня

2 дня

1 день

Срочная сборка

Платная опция

Платная опция

Платная опция



Бесплатное хранение
продукции на складе ОМБ
после желаемой
даты отгрузки
календарные дни

5 дней

30 дней

30 дней

30 дней

Хранение продукции
на складе ОМБ после
окончания бесплатного
периода

Платная опция

Платная опция

Платная опция

Платная опция



СЕРВИС
В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

ТАРИФЫ

СЕРВИС
SLA



ОПЦИЯ ТАРИФ +

опция предоставления
оборудования в пользование/аренду

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ

ПРАКТИЧНЫЙ

доступна опция тариф +

УВЕРЕННЫЙ

доступна опция тариф +

ДАЛЬНОВИДНЫЙ

доступна опция тариф +

Доставка со склада ОМБ
По умолчанию – самовывоз

Платная опция

Платная опция

Платная опция

Платная опция

Работа с рекламациями
claim@omb.ru
рабочие дни

Принятие решения по рекламации (с даты предоставления документов) – **5 дней**
Замена в случае положительного решения:
7 дней (при наличии на складе) / **нормативный срок доставки** (при отсутствии на складе)

Организация 1 бесплатного
вебинара в год под заказ



Бесплатная горячая линия
техподдержки



Плановое ТО

Платная опция



Сроки планового ТО

30 дней – при наличии
деталей на складе
90 дней – при отсутствии

По согласованному
графику

По согласованному
графику

По согласованному
графику



СЕРВИС
В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ

ТАРИФЫ

СЕРВИС
SLA



ОПЦИЯ ТАРИФ +

опция предоставления
оборудования в пользование/аренду

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ

ПРАКТИЧНЫЙ

доступна опция тариф +

УВЕРЕННЫЙ

доступна опция тариф +

ДАЛЬНОВИДНЫЙ

доступна опция тариф +

Ремонт
Постоплата

Платная опция

Платная опция



Срок выезда инженера
на ремонт с даты получения
заявки
рабочие дни

3 дня

3 дня

2 дня

2 дня

Запасные части
для ремонта
постоплата

Платная опция

Платная опция

Платная опция



Срок отгрузки
запасных частей
с даты получения заявки
рабочие дни

3 дня

3 дня

3 дня

2 дня

ОПЦИЯ ТАРИФ +

опция предоставления
оборудования в пользование/аренду

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ

ПРАКТИЧНЫЙ

доступна опция тариф +

УВЕРЕННЫЙ

доступна опция тариф +

ДАЛЬНОВИДНЫЙ

доступна опция тариф +

Инструктаж персонала
по продукции / работе
на оборудовании

в течение 20 дней с даты получения
заявки; платная опция; постоплата



Монтаж / демонтаж

в течение 20 дней с даты получения
заявки; платная опция; постоплата



**ДЛЯ НАС ВАЖНО,
ЧТОБЫ ВЫ ЧУВСТВОВАЛИ СЕБЯ УВЕРЕННО**
НАПИШИТЕ МЕНЕДЖЕРУ О ТАРИФЕ,
КОТОРЫЙ ВАС ЗАИНТЕРЕСОВАЛ

